

Stadtwerke Osnabrück

## Plattform für Mobilität 2.0

**[27.07.2021] Die Stadtwerke Osnabrück und highQ Computerlösungen starten eine Entwicklungspartnerschaft. Ziel ist eine Mobilitätsplattform 2.0.**

Die Stadtwerke Osnabrück möchten mit der MobilitySuite von highQ die ganzheitliche Mobilität für den Kunden so einfach wie möglich gestalten und sich zukunftsorientiert aufstellen. Das berichten die Stadtwerke. „Mit der Einführung dieses Systems ermöglichen wir den Kunden eine digitale, bequeme und vor allem vereinfachte Lösung zur ganzheitlichen Mobilität“, sagt Werner Linnenbrink, Leiter Mobilitätsangebot der Stadtwerke Osnabrück. Um Zugang zum Mobilitätsportal zu erhalten, müssen sich die Fahrgäste nur einmal registrieren und können dann auf alle Dienste zugreifen. „Das Mobilitätsportal unterstreicht das zukunftsorientierte Denken und zeigt, worauf es in den nächsten Jahren ankommt: den öffentlichen Nahverkehr so einfach und zentralisiert wie möglich zu gestalten“, erklärt Christian Disch, Geschäftsführer von highQ Computerlösungen. Dabei bringt highQ seine Kernkompetenzen im Bereich Mobilitätsplattformen und Digitalisierung ein, um gemeinsam mit den Stadtwerken sicher nutzbare, individuelle und flexible Mobilitätslösungen, die sich an die Bedürfnisse der Fahrgäste anpassen und durch innovative Schnittstellen mit anderen Verkehrsangeboten vernetzbar sind, zu testen und zu optimieren. Die Stadtwerke Osnabrück bieten so eine zuverlässige Mobilität, die stets auf dem neuesten Entwicklungsstand ist.

„Die Digitalisierung erlaubt es uns, mit dem Bestand an städtischer Infrastruktur wie Parkhäusern, ÖPNV oder dem Straßennetz bestmöglich umzugehen. Über- und Auslastungen können durch eine Verschiebung im Raum, der Zeit und dem Fortbewegungsmittel vermieden werden“, so Linnenbrink weiter. Am Ende des Monats erhielten die Kunden eine Abrechnung mit Übersicht der in Anspruch genommenen Leistungen. Durch die Zusammenarbeit von highQ und den Stadtwerken Osnabrück entstand ein integriertes Vertriebssystem, das zukünftig auch mit einem integrierten Zeitmeilen-Incentivierungsmodul erweitert werden kann. Die Verknüpfung von städtischen Mobilitätsangeboten und Diensten wie CRM, Aboverwaltung oder Beschwerde-Management dient der Zusammenführung verschiedenster Informationsquellen.

(ur)

Stichwörter: Smart City, Mobilität, ÖPNV, Stadtwerke Osnabrück