

Stadtwerke Bochum

Service per Videochat

[14.01.2021] Als neuen Service bieten die Stadtwerke Bochum ab sofort einen Videochat an. Er soll die telefonische Kundenberatung ergänzen.

Als zusätzlichen Service neben der telefonischen Kundenberatung bieten die Stadtwerke Bochum ihren Kunden jetzt einen Videochat an. Wie die Stadtwerke berichten, wurde das neue Angebot erfolgreich getestet und kann während der Corona-Pandemie die Schließung des Kundencenters am Ostring teilweise auffangen. Um es zu nutzen, buchen die Kunden online einen Termin und können dabei bereits das gewünschte Thema der Beratung angeben, etwa die An- oder Abmeldung eines Privathaushalts oder eines Gewerbeobjekts, eine Tarifberatung oder Fragen zur Rechnung.

Die Kunden erhalten dann einen Link, den sie zum gewählten Zeitpunkt anklicken, um den Chat zu starten. Wartezeiten gibt es laut den Stadtwerken nicht. Der Videochat sei über den Browser auf dem Smartphone, Tablet oder PC abrufbar. Eine zusätzliche Software oder Registrierung sei nicht erforderlich. Die Beratungszeiten des Chats sind montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr. Der Videochat ergänzt die bereits bestehenden digitalen Angebote des Unternehmens, wozu die Stadtwerke Bochum App oder das Online-Kundencenter zählen. Letzteres ist rund um die Uhr erreichbar. Dort können Kunden ihre Abschlagsbeträge anpassen, Auskunft über das eigene Kundenkonto einholen oder auf die Online-Rechnung umstellen.

(ur)

Alle Informationen zum Videochat gibt es hier.

Stichwörter: Unternehmen, Chat, Stadtwerke Bochum