

prego services

## Energieprozesse transparent gemacht

**[26.03.2018] Die neue Lösung ISU Process Mining von Anbieter prego services will energiewirtschaftliche Prozesse schnell und objektiv transparent machen. Energieunternehmen sollen damit fundierte Management-Entscheidungen treffen können.**

Der auf die Energiebranche spezialisierte IT- und Businesspartner prego services hat sein Portfolio um eine Lösung für die Prozessoptimierung von Energieversorgungsunternehmen (EVU) erweitert. ISU Process Mining ermöglicht Energieunternehmen nach Herstellerangaben eine schnelle und zugleich detaillierte Analyse ihrer energiewirtschaftlichen Prozesse. Auf Basis der in den vorhandenen IT-Systemen gespeicherten operativen Daten rekonstruiert die Lösung die Abläufe der Prozesse und visualisiert sie übersichtlich in Microsoft-basierten Dashboards. Abweichungen würden in einem Soll-Ist-Abgleich grafisch aufgezeigt und bewertet. Energieunternehmen können damit laut prego services Schwachstellen in ihren Prozessen schnell identifizieren und fundierte Entscheidungen treffen.

Durch die Nutzung operativer Daten beseitigt ISU Process Mining die Schwächen klassischer Prozessaufnahmen. Denn diese werden in der Regel anhand von Interviews und Gruppen-Workshops durchgeführt, basieren auf der bloßen Beobachtung von Abläufen durch Mitarbeiter und verwenden geschätzte Prozesskennzahlen. Das macht sie nicht nur zeitaufwendig, teuer und störend für das Tagesgeschäft. Sie geben meist auch kein hundertprozentig realistisches Bild wieder. Dagegen schafft die Anwendung ISU Process Mining anhand der automatisierten Auswertung von Ist-Prozessdaten sehr schnell absolut objektive Transparenz, so prego services weiter. Die Lösung könne auch große Datenmengen verarbeiten und den gesamten Ablauf von Aktivitäten wie zum Beispiel die Zählerstandserfassung oder die Abrechnung bis zum Zahlungsausgleich sichtbar machen. „Mit ISU Process Mining bieten wir Energieunternehmen einen schnellen Weg, die echte Performance ihrer Geschäftsprozesse zu messen und ungenutzte Potenziale aufzuzeigen“, sagt Thomas Weichelt, Business Consultant Utility bei prego services. „Komplexe Geschäftsprozesse werden über sämtliche Unternehmensstrukturen hinweg mit ihren tatsächlichen Durchlaufzeiten verständlich dargestellt und transparent gemacht. ISU Process Mining liefert eine optimale Entscheidungsgrundlage, auf deren Basis die Kunden individuelle Prozessoptimierungen angehen können.“

(bs)

Stichwörter: Informationstechnik, Business Intelligence, Prozess-Management