

Anbieterwechsel

Kundenzufriedenheit ist hoch

[19.08.2015] Die Verbraucher sind mit ihren neuen Energieanbietern zufrieden. Das zeigen die Ergebnisse des Vergleichsportals Check24.

Nach einem Anbieterwechsel sind die Kunden mit ihren neuen Energieversorgern in der Regel zufrieden. Laut den Ergebnissen des Vergleichsportals Check24 bewerten sie ihre Strom- und Gasversorger durchschnittlich mit der Gesamtnote 1,82. Im ersten Vertragsjahr verbessert sich die Zufriedenheit nochmals: Zwölf Monate nach dem Wechsel geben sie im Schnitt eine gute Bewertung von 1,79. Entsprechend empfehlen 82 Prozent der Check24-Kunden ihren neuen Energieanbieter weiter. Bei einzelnen Versorgern beträgt die Weiterempfehlungsquote laut Kundenbewertung sogar über 95 Prozent.

(ma)

Stichwörter: Unternehmen, Check24