

Count+Care

Leistung messen und bewerten

[12.08.2013] Eine Lösung zur Messbarkeit der erbrachten Leistungen von Energieversorgern hat Count+Care entwickelt. Das Kennzahlensystem EPA basiert auf moderner Business-Intelligence-Software.

Mit dem Kennzahlensystem EPA bietet das Unternehmen Count+Care eine Lösung zur Qualitätssicherung bei der Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse an. Wie der Darmstädter Dienstleister mitteilt, basiert das Reporting-System auf moderner Business-Intelligence-Software und umfassendem Fachwissen zu den konkreten Anforderungen im Tagesgeschäft von Versorgungsunternehmen. Da die Kennzahlenermittlung entlang der gesamten Prozesskette erfolge und die Daten der unterschiedlichsten involvierten Systeme in Beziehung gesetzt werden könnten, ergeben sich laut Count+Care ganz neue Möglichkeiten der Leistungsbewertung. Das weitreichende Monitoring unterstütze damit nicht nur die eigenen Fachabteilungen bei der Optimierung der internen Geschäftsabläufe in den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation oder Forderungsmanagement. Auch Kunden könnten dank der flexiblen Reporting-Optionen gezielte Einblicke zum Status quo der von ihnen beauftragten Prozessbearbeitung gewinnen und somit exakt nachvollziehen, inwieweit die vereinbarten Service Level erfüllt werden.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Count+Care, Business Intelligence, Kennzahlen